

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Aceptación de los términos y condiciones

Al utilizar o acceder al sitio web de Extraneutro, el usuario acepta los términos y condiciones descritos en este documento. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, se le pide que no utilice el sitio web.

Descripción de los productos

Extraneutro vende cuadros artesanales únicos y hechos a mano. Los productos se describen con la mayor precisión posible y se proporcionan imágenes de alta calidad para mostrar los detalles del producto. Los colores de los productos pueden variar ligeramente debido a la naturaleza de la artesanía.

Precios

Los precios de los productos en Extraneutro están en pesos mexicanos y son válidos al momento de la compra. Extraneutro se reserva el derecho de cambiar los precios en cualquier momento sin previo aviso.

Pagos

Extraneutro acepta pagos con tarjeta de crédito y débito a través de plataformas de pago en línea seguras. El pago se procesará en el momento de la compra.

Envío

Los costos de envío se calculan en el momento de la compra y se basan en la dirección de envío del cliente y el peso del paquete.

Tiempo de entrega

Extraneutro procesará el pedido dentro de 1-3 días hábiles. Tu pedido llegará entre 5 y 7 días hábiles a la puerta de tu casa. En el caso de no tener "stock" disponible, nos ponemos manos a la obra para trabajar en tu orden, si ese es el caso, el tiempo de envío se prolonga entre 15 y 25 días hábiles. No te preocupes, te avisaremos del estatus del producto que elegiste recién recibamos tu compra y tendrás la opción de continuar y esperar unos días más e intentarlo después.

Devoluciones y reembolsos

Extraneutro solo acepta devoluciones y reembolsos en caso de que el producto esté dañado o defectuoso, y siempre que el cliente proporcione evidencia del daño o defecto. No se aceptan cambios de productos por otros, ni se aceptan devoluciones por cambios de opinión del cliente. Los costos de envío de devolución son responsabilidad del cliente.

Propiedad intelectual

Todos los diseños, imágenes, logotipos y contenido del sitio web de Extraneutro son propiedad de Extraneutro y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. El uso no autorizado del contenido está prohibido.

Privacidad

Extraneutro se compromete a proteger la privacidad del cliente y utiliza los datos del cliente solo para procesar pedidos y enviar información relevante. La información del cliente nunca será compartida con terceros sin el consentimiento del cliente.

Modificaciones de los términos y condiciones

Extraneutro se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Se recomienda a los clientes revisar periódicamente los términos y condiciones para mantenerse informados sobre cualquier cambio.

Al realizar una compra en Extraneutro, el cliente acepta estos términos y condiciones en su totalidad.